

TÉRMINOS Y CONDICIONES ALURACK

A través del sitio web www.alurack.co (en adelante el Sitio), operado por la sociedad ALURACK S.A.S., identificada con el NIT No. 901.127.259, domiciliada en La Estrella-Antioquia, Colombia (en adelante ALURACK), ofrecemos soluciones estructurales para sistemas fotovoltaicos.

ACEPTACIÓN

Para nosotros es fundamental que tengas en cuenta que, al navegar por el Sitio, registrarte, suministrarnos datos y, en general, cualquier actuación tendiente a utilizar los servicios o acceder a los beneficios que te ofrecemos a través del Sitio, estás aceptando estos Términos y Condiciones, por lo anterior, te pedimos que leas detenidamente los mismos.

MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones a los Términos y Condiciones, la página web y a los contenidos, servicios y demás información incluida en los mismos; en caso de hacer modificaciones, informaremos a través del Sitio que hay una nueva versión del documento y ésta entrará en vigencia desde que se publique.

Si haces uso de los servicios o beneficios ofrecidos por nosotros con posterioridad a dichas modificaciones, entenderemos que has tenido conocimiento y aceptado las nuevas condiciones.

TIPO DE USUARIOS

Nuestros servicios van dirigidos a personas naturales mayores de edad y personas jurídicas, por lo anterior, todo usuario al acceder al Sitio y registrarse declara y garantiza que (i) acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones, (ii) que tiene 18 años o más y está facultado legalmente para contraer obligaciones en nombre propio o en nombre de la persona jurídica que representa

MEDIOS DE CONTACTO

Toda comunicación entre nosotros, deberá constar por escrito, para lo cual, cuentas con el siguiente canal de comunicación para hacer consultas, solicitudes o acceder a nuestros servicios contactanos@alurack.co

REGISTRO DE CUENTA EN EL SITIO

Para registrarte en el Sitio, deberás suministrarnos algunos de los siguientes datos: nombre y apellido, celular, ciudad de residencia, correo electrónico, aceptar expresamente los Términos y Condiciones y la Política de Datos Personales, dar clic en “registrarse” y quedará creada tu cuenta.

Una vez realizado el registro, iniciarás sesión con tu correo electrónico y contraseña.

Ten en cuenta que la cuenta registrada en el Sitio es personal, por lo cual, no podrás cederla, compartirla o transferirla a terceros.

Cada usuario con cuenta registrada, será absolutamente responsable de mantener bajo reserva su código de acceso, de forma tal que le permita garantizar el control de acceso a la misma; lo anterior, ya que cada usuario, dueño de la cuenta registrada, será el único responsable de cada una de las interacciones, solicitudes, agendamientos, pagos y demás actividades realizadas a través de la cuenta.

En caso de que identifiques un acceso o uso no autorizado en tu cuenta, deberás reportarnos a través de contactanos@alurack.co dentro de las dos (2) horas siguientes, contadas a partir del momento en que tuviste conocimiento del hecho.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente registrada, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento en favor del usuario.

USO DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA PARA EL REGISTRO

Para prestarte los servicios ofrecidos a través del Sitio, podremos hacer uso de toda la información suministrada por ti, como usuario registrado, con la finalidad de contactarte, analizar y almacenar la información y cualquier actividad adicional que resulte necesaria para la adecuada ejecución de los servicios y beneficios ofrecidos en nuestro Sitio.

SERVICIOS DE ALURACK

A través de la cuenta de usuario registrada en el Sitio, el usuario podrá acceder a los siguientes servicios y funcionalidades:

- ✓ Cotizaciones
- ✓ Descarga gratuita de Manuales y fichas técnicas.
- ✓ Videos gratuitos de capacitaciones e instalación de estructuras.

INDEMNIDAD - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Como usuario, mantendrás libre de responsabilidad a ARULACK por cualquier uso no autorizado o fraudulento que se haga del Sitio a través de tu cuenta de usuario, así como cualquier acción u omisión que represente una afectación para ALURACK.

ALURACK, por su parte, implementará medidas de seguridad apropiadas para el control de acceso a la cuenta de usuario, sin embargo, no podrá garantizar resultados que excedan de su capacidad de control.

DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Como usuario del Sitio, declaras y garantizas que:

1. Brindarás información real, veraz, cierta y actualizada.
2. No crearás más de una (1) cuenta.
3. Protegerás tu código de acceso y evitarás compartirla con terceros no autorizados para acceder a la cuenta.
4. No infringirás derechos de propiedad intelectual de ALURACK ni de terceros.
5. No harás un uso no autorizado, anti ético o inadecuado del Sitio, su contenido ni los servicios ofrecidos en él.
6. Harás un uso del Sitio, sus servicios y beneficios de conformidad con las normas aplicables en Colombia.

COMPORTAMIENTO DEL USUARIO

Para nosotros es fundamental que los usuarios se ajusten a las mejores prácticas, tengan comportamientos éticos y, en cualquier caso, nos permitan el adecuado y oportuno desarrollo de las relaciones que surjan con ocasión del uso del Sitio, para ello, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente registrada, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento en favor del usuario.

OPERACIÓN DEL SITIO

Los servicios del Sitio no tienen garantía de ausencia de virus ni de otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del usuario, por lo tanto, ALURACK no es responsable por los daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza, causados con ocasión de dichos eventos.

ALURACK no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento ininterrumpido del Sitio, por lo tanto, se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el Usuario, cualquiera sea su naturaleza, que tengan origen en la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio.

El Sitio podrá contener referencias y/o vínculos a otros sitios web de propiedad de otras personas naturales o jurídicas, lo cual no implica que ALURACK apruebe ni haga propios los contenidos ni los servicios ofrecidos por el sitio web enlazado.

En consecuencia, ALURACK no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios ofrecidos en dichos sitios web y se excluye cualquier tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza, ocasionados por conceptos tales como, pero sin limitarse a:

- El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios web enlazados.
- La licitud, calidad, fiabilidad y mantenimiento de los contenidos y servicios de los sitios web enlazados.
- La infracción de los derechos de propiedad intelectual, así como de cualquier otro derecho, como consecuencia de los contenidos y de los servicios prestados en los sitios web enlazados.

ALURACK no asume la obligación de controlar al usuario en la utilización correcta, prudente y diligente del Sitio, así como del contenido que suministra a través del Sitio.

ALURACK se reserva el derecho a verificar la identidad del Usuario, así como la veracidad y autenticidad de los datos que este proporcione, pero no se encuentra obligado a lo mismo. En consecuencia, ALURACK no es responsable por los daños y perjuicios causados al usuario y/o a terceros, cualquiera sea su naturaleza, ocasionados por el uso indebido del Sitio, la falta de veracidad o autenticidad de la información que el usuario suministre a ALURACK ni por la suplantación de la identidad del usuario.

ALURACK no será responsable por las consecuencias de los ataques o incidentes contra la seguridad del Sitio o contra sus sistemas de información ni por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al mismo, que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada en el Sitio o asociada a los Servicios allí ofrecidos.

ALURACK no se hace responsable por la información suministrada por los usuarios a través de los espacios de participación del Sitio. En todo caso, ALURACK no usará la información y/o datos personales contenidos en dichos espacios para fines diferentes a los autorizados previamente.

El usuario se compromete a utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos de conformidad con la legislación aplicable, las condiciones establecidas en el presente documento, el orden público, la moral y las buenas costumbres.

El usuario se abstendrá de usar de forma indebida el Sitio, entendiéndose por tal, la realización de acciones, tales como, pero sin limitarse a, las siguientes:

- ✓ Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a ALURACK o a un tercero, a error.
- ✓ Enviar o transmitir en los canales tales como, pero sin limitarse a, el Sitio, chats y redes sociales contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra ALURACK y/o cualquier tercero.
- ✓ Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro código de naturaleza destructiva.
- ✓ Atentar de cualquier forma contra el Sitio, su plataforma tecnológica o sus sistemas de información.
- ✓ Alterar, bloquear o realizar cualquier otro acto que impida mostrar algún contenido o acceder a algún servicio del Sitio.
- ✓ Realizar ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, uso no autorizado de terminales o usurpación de identidad.
- ✓ Infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otro derecho de personas naturales o jurídicas, colectividades, etc.
- ✓ Impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros.
- ✓ Usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde el Sitio.

- ✓ Usar las cuentas y claves de terceros usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular.
- ✓ Transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado.

USO DE COOKIES

ALURACK hace uso de cookies, pixeles y otras tecnologías similares propias o de terceros, tanto en el Sitio Web como en el correo electrónico del usuario con la finalidad de, entre otras, obtener datos estadísticos de la navegación y registrar las actividades del Usuario en el Sitio para mejorar nuestros servicios y su funcionalidad.

Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, la siguiente información:

- Tipo de navegador y sistema operativo que utiliza el Usuario.
- Dirección IP.
- Tiempo que permanece en el Sitio Web.
- Número de visitas realizadas al Sitio Web.

Las cookies son identificadores que nuestro servidor le envía a su dispositivo, para reconocer el dispositivo que ha sido utilizado durante la visita a nuestro Sitio Web. La mayoría de buscadores están diseñados para aceptar estas cookies automáticamente.

Al aceptar las cookies estás aceptando su uso y lo anteriormente descrito.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Para nosotros es fundamental conocer y respetar los derechos de propiedad intelectual, por lo anterior, declaramos y garantizamos que usamos y protegemos los activos intangibles ajustados a las normas vigentes de propiedad intelectual.

Por su parte, como usuario declaras y garantizas que:

1. No reclamarás propiedad alguna sobre los activos intangibles de propiedad de ALURACK puestos a disposición tuya para el acceso a los servicios o beneficios que ofrecemos a través del Sitio; en ese sentido, te abstendrás de usarlos en provecho tuyo o de terceros con fines distintos a los expresamente autorizados en este documento.
2. Reconocerás y respetarás los derechos de propiedad intelectual de ALURACK
3. Reconocerás y respetarás los derechos de propiedad intelectual de terceros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

Es prioridad para nosotros tomar todas las medidas razonables y necesarias para proteger la privacidad de la información de los usuarios, por lo anterior, te pedimos leer en detalle nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, disponible para acceso

al público en contactanos@alurack.co o www.alurack.co con la finalidad de que conozcas qué información solicitamos y qué tratamiento y protección le brindaremos.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo señalado en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, como usuario y titular de datos personales autorizas a ALURACK para recolectar, almacenar, usar y circular tus datos personales para enviar mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención, registro de la información en la Base de Datos de ALURACK, proveer los servicios ofrecidos en el Sitio y para las demás finalidades señaladas en la Política de protección de datos personales de ALURACK y en los presentes Términos y condiciones.

Los datos personales que serán recolectados y tratados para las finalidades mencionadas anteriormente serán:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Teléfonos fijos y celulares.
- Dirección de correo electrónico.
- Ciudad de residencia.

Como el titular de tus datos personales podrás acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos; ser informado sobre el tratamiento dado a los mismos y la autorización con que se cuenta para ello; presentar consultas y reclamos; revocar la autorización o solicitar la supresión de tus datos, en los casos en que sea procedente de acuerdo con la normativa vigente.

ALURACK pone a tu disposición el siguiente correo: contactanos@alurack.co para el ejercicio de tus derechos como titular de los datos personales.

DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES

Declaras y garantizas que tus ingresos no provienen de actividades ilícitas y que no presentas registros negativos en listados de prevención de lavados de activos nacionales o internacionales, ni de financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero y en general cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiestas que los ingresos que se generen durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones no se destinarán a ninguna de las actividades anteriormente descritas.

En consecuencia, será justa causa para dar por terminada la relación entre nosotros y cancelar tu cuenta, tu inclusión, de tus asociados, o de tus representantes en los listados de la OFAC, o de cualquier autoridad local o extranjera, como sospechoso de incurrir en cualquiera de dichas actividades.

Expresa e irrevocablemente, autorizas a ALURACK (directamente o a través de un tercero), para: (i) que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a que haya

lugar; ii) efectuar los reportes a las autoridades competentes en materia de lavado de activos y financiación al terrorismo, que considere necesarios para garantizar la prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo; (iii) consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiere a mi comportamiento crediticio, financiero y comercial a la Central de Información Financiera – CIFIN- que administra la Asociación Bancaria y demás Entidades Financieras de Colombia o a quienes representen sus derechos.

Asimismo, te obligas a informar inmediatamente a ALURACK una vez tengas conocimiento del hecho, cuando tus asociados, administradores, clientes, proveedores, empleados, y en general personas con quien tienes relación tu y tus recursos, se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente las mencionadas anteriormente.

LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las normas aplicables en Colombia y cualquier decisión será sometida a los Tribunales competentes del territorio colombiano.

TERMINACIÓN

Si incumples los Términos y Condiciones total o parcialmente o crearas algún riesgo para la operación del Sitio o de ALURACK, su reputación, el personal directo o indirecto o la prestación de los servicios que ofrece, podremos suspender o cancelar tu registro, sin que ello te de derecho alguno a percibir indemnización o resarcimiento por la medida tomada por nosotros.

En ese caso, te informaremos sobre la medida que hemos tomado y las razones que la han motivado.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En caso de presentarse diferencias entre las partes, relacionadas con los presentes Términos y Condiciones, su ejecución o terminación, que no puedan ser resueltas directamente entre nosotros, se intentará resolver inicialmente mediante la justicia ordinaria.

VIGENCIA

Los presente términos y condiciones rigen desde su publicación

IDIOMA

El Sitio, sus contenidos, la prestación de los servicios y todos los Términos y Condiciones asociadas a la misma serán en español.